

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 25 Maggio 2018

I.p.a.g. s.r.l., P.IVA 03281460240, con sede in Noventa Vicentina (VI), 36025, Via Del Progresso n. 41 (di seguito anche "Ipag" ovvero "Società"), nelle persone dei legali rappresentanti *pro tempore*, desidera che gli utenti conoscano le modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati personali. Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di aiutare gli utenti a comprendere le procedure poste in essere da Ipag in materia di privacy, in particolare specificando quali Dati personali vengono raccolti, gli scopi per i quali vengono raccolti, le modalità del loro utilizzo e le misure di protezione di tali Dati personali e dei diritti individuali delle persone fisiche che entrano in relazione con la Società.

INTRODUZIONE

La Società apprezza l'interesse dimostrato dagli utenti, in particolare verso i suoi prodotti e servizi, anche per mezzo delle visite ai siti Web aziendali (www.ipag.it e www.ingreensafe.com) o dell'utilizzo dei canali di comunicazione correlati, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le pagine e/o i canali dei social media e i blog (collettivamente, "Pagine Ipag" e "Pagine Ingreensafe"). Si suole specificare che in "Green Safe" è un marchio di Ipag. La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i Dati personali che Ipag acquisisce o elabora, quando gli utenti interagiscono con le Pagine "Ipag e/o Ingreensafe", ad esempio ordinando e/o utilizzando i suoi prodotti o servizi, rispondendo a comunicazioni di marketing e/o contattando il servizio clienti. Tali interazioni possono riguardare visitatori, clienti, fornitori e/o partner commerciali.

Ipag può trattare i Dati personali anche in ambiti diversi dalle Pagine "Ipag e Ingreensafe", che richiedono una diversa informativa sulla privacy. Laddove opportuno, Ipag precisa la diversa natura dell'informativa sulla privacy applicata rispetto alla presente Informativa sulla privacy avente mero carattere generale.

Non ultimo, Ipag è conscia dell'importanza che riveste la privacy degli utenti, i quali hanno dimostrato di riporre la loro fiducia nei suoi confronti, interagendo con le Pagine "Ipag e Ingreensafe". Poiché la Società apprezza la fiducia accordatale, si impegna a proteggere la privacy degli utenti in qualsiasi momento.

CHI E' IL TITOLARE?

Di seguito sono riportate le informazioni principali sul trattamento dei dati personali degli utenti, effettuato da Ipag, in qualità di Titolare del trattamento. Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla privacy e al trattamento dei Dati personali di ogni singolo utente, è possibile contattare la Società in qualunque momento inviando una richiesta al [Servizio Clienti](#), a mezzo e-mail, all'indirizzo info@ipag.it.

QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E PER QUALE SCOPO

Nella presente Informativa sulla Privacy, con il termine "Dati personali" si intendono le informazioni che si riferiscono agli utenti e che consentono alla Società di identificarli, direttamente o in combinazione con altre informazioni in suo possesso.

Dati dell'account Ipag/Ingreensafe

Gli utenti possono scegliere di creare un account "Ipag/Ingreensafe" online per usufruire dei servizi della Società, compresi quelli concernenti i preventivi, le consulenze e gli ordini online.

Quando viene creato un account "Ipag/Ingreensafe", vengono raccolti i seguenti Dati personali:

1. nome;
2. data di nascita o età;
3. appellativo;
4. indirizzo e-mail;
5. password;
6. paese e lingua di preferenza, determinata dall'URL esteso della pagina "Ipag/Ingreensafe" utilizzata dagli utenti per creare l'account;

7. se gli utenti decidono di creare un account “Ipag/Ingreensafe” con il loro account di social media, Ipag potrà ricevere i dettagli del profilo di social media che gli utenti scelgono di condividere con la medesima;
8. Inoltre, la Società può avere bisogno delle seguenti informazioni quando gli utenti interagiscono con Ipag in qualità di professionisti (ad esempio, clienti aziendali, fornitori e/o partner commerciali):
 - Nome azienda
 - Indirizzo dell'azienda
 - Numero di telefono dell'azienda
 - Tipo di organizzazione
 - Qualifica/specializzazione
 - Numero di account del cliente

Si utilizzano questi Dati personali per creare e gestire gli Account “Ipag/Ingreensafe” degli utenti. Gli utenti possono utilizzare il proprio Account “Ipag/Ingreensafe” per usufruire di diversi servizi. In questa circostanza, si potranno aggiungere ulteriori Dati personali agli Account degli utenti. Nei paragrafi seguenti vengono illustrati i servizi che gli utenti possono utilizzare e quali Dati personali verranno aggiunti ai loro Account “Ipag/Ingreensafe” in seguito all'utilizzo dei suddetti servizi.

La creazione di un Account “Ipag/Ingreensafe” avviene solo su specifica richiesta degli utenti. Di conseguenza, la Società ritiene che il trattamento dei Dati dell'account sia necessario per l'esecuzione del contratto di cui gli utenti sono una parte contraente e sia, pertanto, legittimo ai sensi dell'Articolo 6, co. 1, lett. b), Reg. UE n. 679/2016.

Dati relativi alle richieste di preventivi, consulenze ed inserimento ordini

Gli utenti possono effettuare richieste di preventivi, consulenze e/o ordini di materiale sul sito web www.ipag.it e www.ingreensafe.com

Al momento della richiesta di preventivo, consulenza o inserimento ordine, si raccolgono i seguenti Dati personali:

- indirizzo di spedizione e fatturazione;
- numero di telefono;
- storico delle precedenti richieste di preventivi, consulenza o ordine, che include una panoramica dei servizi richiesti a Ipag;

Ipag utilizza questi Dati personali per perfezionare l'esecuzione del preventivo, consulenza e/o ordine richiesto.

L'esecuzione dei preventivi, consulenze e/o ordini da parte della Società avviene solo su richiesta degli utenti. Si ritiene, quindi, che il trattamento dei dati relativi ai preventivi, consulenze e/o ordini sia necessario per l'esecuzione del contratto di cui gli utenti sono una parte contraente e, pertanto, legittimo ai sensi dell'Articolo 6, co. 1, lett. a), Reg. UE n. 679/16.

Dati sulle comunicazioni promozionali

È possibile iscriversi per ricevere comunicazioni promozionali e di marketing.

Quando gli utenti si iscrivono per ricevere comunicazioni promozionali e di marketing, vengono utilizzati i seguenti Dati personali:

- indirizzo e-mail (se non dispongono di un account);
- dati dell'account “Ipag/Ingreensafe”;
- data di nascita o età;
- interazioni degli utenti con le Pagine “Ipag/Ingreensafe”.

Ipag utilizza questi Dati personali per inviare agli utenti comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi, eventi e promozioni della Società, in base alle loro preferenze e ai loro comportamenti.

È possibile che Ipag contatti gli utenti inviando comunicazioni promozionali tramite e-mail, SMS e altri canali digitali, ad esempio usufruendo di applicazioni mobili e di social media. Al fine di adattare le comunicazioni alle preferenze e ai comportamenti degli utenti e di fornire loro la migliore esperienza personalizzata possibile, la Società potrà analizzare e combinare tutte le informazioni associate ai Dati dell'account e ai dati relativi alle interazioni degli utenti con la medesima.

Ipag offre agli utenti la possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali utilizzando il collegamento per l'annullamento dell'iscrizione disponibile in calce a ogni e-mail promozionale inviata.

La Società, inoltre, ha facoltà di inviare comunicati stampa "Ipag/Ingreensafe" tramite e-mail (Dati dei comunicati stampa via e-mail). Quando Ipag invia comunicati stampa, esegue il trattamento del nome, delle informazioni di contatto (ad esempio, l'indirizzo e-mail) e delle informazioni aziendali degli utenti.

Il trattamento dei Dati personali per le Comunicazioni promozionali si basa sul consenso espresso dagli utenti, avente carattere volontario, in conformità all'articolo 6, co. 1, lett. a), Reg. UE n. 679/16 e, pertanto, è da considerarsi lecito. Laddove il trattamento dei Dati personali da parte di Ipag sia basato sul consenso, gli utenti hanno il diritto di revocare il consenso conferito in qualsiasi momento, senza incidere sulla legittimità del trattamento avvenuto prima della revoca del consenso.

Dati relativi al feedback online

È possibile inviare feedback, commenti, domande, valutazioni e recensioni online (Feedback online).

Quando gli utenti si avvalgono di questa opportunità, la Società esegue il trattamento dei seguenti Dati personali:

- ID dei cookie;
- feedback/commenti/domande/valutazioni;
- informazioni di contatto eventualmente fornite dagli utenti (nome, e-mail, numero di telefono).

Si utilizzano i sopra menzionati Dati personali per acquisire informazioni utili per migliorare le Pagine "Ipag/Ingreensafe" o la gamma dei prodotti e/o servizi offerti.

Si ritiene che il trattamento dei Dati relativi al feedback online sia fondato sull'interesse legittimo di Ipag al miglioramento delle Pagine "Ipag/Ingreensafe" e della gamma di prodotti e servizi offerti e che, pertanto, sia lecito ai sensi dell'Articolo 6 co. 1, lett. f), Reg. UE n. 679/16.

Dati relativi all'assistenza clienti

È possibile interagire con i centri di Assistenza clienti di Ipag.

Quando gli utenti contattano il Servizio Clienti o comunicano con uno dei rappresentanti dell'Assistenza Clienti "Ipag/Ingreensafe" tramite e-mail, telefono o per iscritto, si utilizzano i seguenti Dati personali:

- Dati dell'account;
- storico delle richieste di preventivi, consulenze e/o ordini, contenuto delle domande o richieste inviate.

La società utilizza questi Dati personali per fornire agli utenti, in qualità di clienti e consumatori, assistenza per prodotti o servizi, rispondere alle loro domande, soddisfare le loro richieste e garantire il servizio di assistenza atteso, come il rimborso di prodotti/servizi. Si usano questi Dati personali anche per migliorare, correggere e personalizzare i prodotti e servizi della Società, per soddisfare gli standard di conformità e per fornire formazione al personale impiegato nell'Assistenza Clienti.

Se si fornisce tale assistenza sulla base di un accordo stabilito con gli utenti, si ritiene che il trattamento dei Dati personali sia necessario per l'esecuzione del contratto di cui gli utenti sono una parte contraente e che sia legittimo ai sensi dell'Articolo 6 co. 1, lett. b), Reg. UE n. 679/16.

In altri casi, la Società ritiene che il trattamento dei Dati personali nel contesto di cui sopra sia basato sul legittimo interesse di Ipag al perseguimento del miglior grado di *customer satisfaction* e sia, pertanto, lecito ai sensi dell'Articolo 6 co. 1, lett. f), Reg. UE n. 679/16.

Dati per il miglioramento dei prodotti e servizi della Società

Quando si utilizzano Dati personali degli utenti raccolti durante l'utilizzo dei prodotti/servizi Ipag e/o delle Pagine "Ipag/Ingreensafe" per scopi analitici, lo si fa per migliorare i prodotti/servizi e l'esperienza offerta da Ipag agli utenti, nonché per avere una visione generale dei prodotti e/o servizi "Ipag/Ingreensafe" a cui è interessata una determinata categoria di utenza.

Si ritiene che il trattamento dei Dati personali nel contesto di cui sopra sia fondato sull'interesse legittimo di Ipag al miglioramento ed aggiornamento costante delle Pagine "Ipag/Ingreensafe" e

della gamma di prodotti e servizi offerti e che, pertanto, sia lecito ai sensi dell'Articolo 6, co. 1, lett. f), Reg. UE n. 679/16.

Dati sensibili

Durante la fornitura di servizi, Ipag può raccogliere informazioni sugli utenti che potrebbero rivelarne la razza o l'origine etnica, lo stato di salute fisica o mentale, il credo religioso, la presunta commissione di reati o eventuali condanne penali. Tali informazioni sono considerate "dati personali sensibili" ai sensi dell'Articolo 9 Reg. UE n. 679/16.

La raccolta di tali Dati sensibili avviene solo se gli utenti hanno espresso il loro consenso esplicito, quando è necessario farlo o se tali dati sono stati intenzionalmente resi pubblici dagli utenti.

CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Fornitori di servizi

La Società può divulgare i Dati personali degli utenti:

- Ai suoi fornitori di servizi terzi, che erogano servizi quali hosting di siti web, analisi dei dati, elaborazione di pagamenti/fatture, evasione degli ordini, sistemi IT e fornitura di infrastrutture correlate, assistenza clienti, recapito di e-mail, CRM, gestione delle identità, gestione degli eventi, marketing intelligence, auditing, rilevamento delle frodi e altri servizi;
- A terze parti, per consentire loro di inviare comunicazioni di marketing agli utenti in base alle scelte espresse da questi ultimi, qualora abbiano espresso la volontà di condividerle;
- Ai contatti associati all'account di social media degli utenti, ad altri utenti del sito web e al provider dell'account di social media degli utenti, in connessione alla loro attività di social sharing. Collegando l'Account "Ipag/Ingreensafe" al proprio account di social media, gli utenti autorizzano la Società a condividere le informazioni con il loro provider dell'account di social media e accettano che l'utilizzo delle informazioni condivise sia disciplinato dall'informativa sulla privacy del suddetto provider;
- Quando gli utenti interagiscono con Ipag in qualità di clienti, fornitori o partner commerciali, Ipag può divulgare i Dati personali disponibili nei report e altri materiali forniti dagli utenti e/o dalla loro azienda in virtù dell'impegno assunto con un altro partner commerciale e/o fornitore.

Altri utilizzi e divulgazioni

Ipag può anche utilizzare e divulgare i Dati personali degli utenti qualora lo ritenesse necessario o opportuno:

(a) per garantire il rispetto delle disposizioni di legge, incluse le normative vigenti al di fuori del Paese di residenza degli utenti, per rispondere alle richieste avanzate da enti pubblici e da autorità governative, incluse autorità esterne al Paese di residenza degli utenti, per collaborare con le forze dell'ordine o per altri motivi legali;

(b) per applicare i suoi termini e condizioni;

(c) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà della Società e/o delle sue società affiliate o consociate, degli utenti o di altri soggetti.

Ipag, inoltre, può utilizzare, divulgare o trasferire a terzi le informazioni degli utenti in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento di tutta o parte della Società, del suo patrimonio o dei relativi titoli azionari (anche in caso di procedure fallimentari o simili).

Servizi di terze parti

La presente Informativa sulla privacy non si applica, ed esclude la responsabilità di Ipag in merito, alla privacy, alle informazioni o ad altre pratiche di terze parti, incluse terze parti che gestiscono siti Web o servizi a cui eventualmente rimandano le Pagine "Ipag/Ingreensafe". L'inclusione di un link nelle Pagine "Ipag/Ingreensafe" non implica l'approvazione del sito o del servizio a cui rimanda il link da parte di Ipag o delle sue società affiliate o consociate.

Inoltre, la Società non potrà ritenersi responsabile della raccolta, dell'utilizzo, della divulgazione delle informazioni o delle politiche e delle pratiche in materia di sicurezza di altre organizzazioni, come Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o di qualsiasi altro sviluppatore o provider di app, piattaforme di social media, sistemi operativi, servizi wireless o di qualunque produttore di

dispositivi, anche per quanto riguarda gli eventuali Dati personali divulgati dagli utenti ad altre organizzazioni tramite o in relazione alle Pagine "Ipag/Ingreensafe". È possibile che le predette organizzazioni dispongano di informative, dichiarazioni o politiche proprie in materia di privacy. Sarà onere e cura degli utenti provvedere alla loro consultazione per conoscere le rispettive modalità di trattamento dei Dati personali.

Collegando l'Account "Ipag/Ingreensafe" al proprio account di social media, gli utenti autorizzano Ipag a condividere informazioni con il loro provider dell'account di social media e accettano che l'utilizzo delle informazioni codivise sia disciplinato dall'informativa sulla privacy del suddetto provider. I Dati personali degli utenti potrebbero essere divulgati agli amici associati al loro account di social media, ad altri utenti del sito web e al provider dell'account di social media, in connessione con la loro attività di social sharing. Ipag è vincolata dalle pratiche o dalle politiche in materia di privacy adottate dalle predette terze parti, nonché dalle proprie Regole interne sui social media.

Cookie di terze parti o altre tecnologie di rilevamento

La Società si serve di cookie o tecnologie simili quando gli utenti utilizzano, interagiscono e/o visitano il suo sito Web, utilizzano le sue pagine dei social media, ricevono le sue e-mail, utilizzano le sue app mobili e/o dispositivi connessi. Nella maggior parte dei casi, Ipag non potrà essere in grado di identificare direttamente gli utenti sulla base delle informazioni raccolte mediante queste tecnologie.

I dati raccolti vengono utilizzati per:

- Assicurare il corretto funzionamento del canale digitale;
- Analizzare l'utilizzo dei canali digitali al fine di misurarne e migliorarne le prestazioni;
- Collegarsi alle reti di social media degli utenti e leggerne le recensioni;
- Offrire contenuti pubblicitari più rispondenti agli interessi degli utenti, sia all'interno che all'esterno dei canali digitali Ipag.

Gli utenti possono disattivare i cookie se lo desiderano; sebbene alcuni cookie siano necessari per agevolare la visualizzazione e navigazione del sito Web della Società, sarà comunque possibile accedere alla maggior parte delle funzionalità senza cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie o di altre tecnologie simili e sulle scelte degli utenti relative ai cookie, si invitano gli utenti a consultare la nostra *Informativa sui cookie*.

COME VENGONO PROTETTI I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

Come è garantita la sicurezza dei Dati personali degli utenti?

La Società si impegna ad utilizzare misure adeguate a livello organizzativo, tecnico e amministrativo al fine di tutelare i Dati personali all'interno della propria organizzazione. Tuttavia, nessuna trasmissione di dati e nessun sistema di archiviazione possono essere garantiti come sicuri al 100%. Gli utenti che hanno motivo di ritenere che l'interazione con Ipag non sia più sicura, sono pregati di segnalarlo immediatamente scrivendo all'indirizzo: info@ipag.it.

Per quanto tempo verranno conservati i Dati personali?

I Dati personali degli utenti vengono conservati per il tempo necessario alla luce delle finalità per cui vengono raccolti. I criteri adottati per determinare i tempi di conservazione sono i seguenti:

- a) il periodo di tempo in cui gli utenti utilizzano in modo regolare le Pagine "Ipag/Ingreensafe";
- b) la necessità di adempiere ad un obbligo di legge a cui la Società e/o gli utenti sono soggetti;
- c) l'opportunità di conservare i dati alla luce della posizione giuridica della Società o delle Parti (ad esempio, con riferimento a termini di prescrizione, controversie o verifiche di conformità normativa);
- d) la necessità di adempiere all'esecuzione di una richiesta di preventivo, consulenza e/o ordine da parte dell'utente.

Giurisdizione e trasferimento transfrontaliero

I Dati personali degli utenti possono essere archiviati e trattati in qualunque Paese in cui la Società dispone di proprie strutture o in cui la medesima ricorre a fornitori di servizi; utilizzando le Pagine "Ipag/Ingreensafe", gli utenti acconsentono al trasferimento di informazioni verso Paesi diversi da

quello in cui risiedono, i quali potrebbero adottare norme in materia di protezione dei dati differenti da quelle vigenti nel Paese degli utenti. In determinate circostanze, i tribunali, le forze di polizia, le agenzie di regolamentazione e le autorità di sicurezza di questi altri paesi possono avere diritto ad accedere ai Dati personali degli utenti.

Se gli utenti risiedono all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), i loro Dati personali possono essere trasferiti a società affiliate ad Ipag o a suoi fornitori di servizi in Paesi non appartenenti al SEE, che la Commissione Europea ha riconosciuto in grado di assicurare un livello di protezione dei dati conforme alle norme SEE.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Diritti degli utenti e scelte disponibili

Qualora gli utenti desiderino esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei Dati personali forniti in precedenza oppure ricevere una copia in formato elettronico dei propri Dati personali per poterla trasmettere a un'altra azienda (nella misura in cui il diritto alla portabilità dei dati sia riconosciuto dalle leggi in vigore), possono scrivere alla Società all'indirizzo info@ipag.it. Verrà fornito riscontro alla loro richiesta conformemente a quanto previsto dalle leggi vigenti.

Si invitano gli utenti a indicare nella loro richiesta quali Dati personali desiderano che vengano modificati, a comunicare se preferiscono che tali dati vengano eliminati dal database di Ipag o a specificare quali limitazioni desiderano porre all'utilizzo da parte della Società dei loro Dati personali. Per tutelare gli utenti, è possibile dare seguito unicamente alle richieste relative ai Dati personali associati all'account, all'indirizzo e-mail o ad altre informazioni dell'account utilizzato per inviare la richiesta, previa verifica, se possibile, dell'identità degli utenti prima di evadere la richiesta.

Gli utenti hanno anche la possibilità di annullare il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni elettroniche inviate da Ipag. Se gli utenti non desiderano più ricevere le e-mail di marketing, possono annullare l'iscrizione facendo clic sull'apposito pulsante riportato in calce a ogni e-mail promozionale spedita.

In ogni caso, si sottolinea che Ipag potrebbe avere la necessità di conservare temporaneamente alcune informazioni per il tempo strettamente necessario alle finalità di registrazione e/o espletamento delle richieste di preventivi, consulenze e/o ordini inviate dagli utenti prima della richiesta di una modifica o di una cancellazione. È inoltre possibile che alcune informazioni residue e altri record rimangano all'interno dei database della Società e che non sia possibile eliminarli.

Ipag si impegna a rispettare le richieste degli utenti non appena ragionevolmente possibile. Si segnala, inoltre, che agli utenti che scelgono di non ricevere più le e-mail di marketing della Società, saranno comunque inviati importanti messaggi di carattere amministrativo, alla cui ricezione non è possibile opporsi.

Si avvisa che qualora gli utenti decidano di esercitare (anche in parte) i propri diritti e le proprie scelte, potrebbero non essere in grado di fruire, in tutto o in parte, di alcuni servizi in futuro.

COME E' POSSIBILE CONTATTARE LA SOCIETA'

In caso di domande in merito alla presente Informativa sulla privacy o all'utilizzo dei Dati personali degli utenti da parte di Ipag, è possibile contattarla all'indirizzo info@ipag.it. In alternativa, gli utenti hanno diritto a presentare formale reclamo all'autorità di vigilanza competente nel proprio Paese o nella propria regione.